



AfD Regionsfraktion  
Hildesheimer Straße 20  
30169 Hannover

Vorsitzender  
Stefan Henze

E-Mail:  
AfD-  
Fraktion@regionsversammlung.de

Herrn  
Regionspräsidenten Hauke Jagau  
-im Hause-

Hannover, den 1.11.17

**Thema**

**Anfrage gemäß § 56 S 2 NKomVG in Verbindung mit § 9 Geschäftsordnung  
d. Regionsversammlung vom 15. November 2016.**

**Anfrage**

**Zum Thema GVH Pünktlichkeitsgarantie**

**Sachverhalt:**

**Bei mehr als 20 Minuten Verspätung greift die GVH Pünktlichkeitsgarantie. Zur Beantragung des Einzelfalls steht dem Kunden der Antrag "GVH Garantie" in Papierform zur Verfügung. Diese Regelung gilt dem Vernehmen nach auch für die S-Bahn im Großraumbereich Hannover.**

**Im konkret vorliegenden Fall teilte das DB-Regio Team einem Kunden mit, dass der Antrag zukünftig ausschließlich mittels elektronischer Datenübermittlung erfolgen kann.**



AfD Regionsfraktion  
Hildesheimer Straße 20  
30169 Hannover

Vorsitzender  
Stefan Henze

E-Mail:  
AfD-  
Fraktion@regionsversammlung.de

Fragen hierzu an die Regionsverwaltung:

1. Trifft es zu, dass ÖPNV-Kunden, denen kein Internetanschluss zur Verfügung steht, bei S-Bahnverspätungen künftig von der GVH-Pünktlichkeitsgarantie ausgeschlossen sind?
2. Welche Schritte beabsichtigt die Region zur Klarstellung der Sachlage zu unternehmen?

**Detlev Aders, Regionsabgeordneter**